

Koolitus: Argumenteeritud kirjutamine

Tellija: Eesti Siseaudiitorite Ühing

Pakkuja: SpeakSmart OÜ

Toimumise aeg: 07.09.2017

Grupi suurus: kuni 15 inimest

Toimumise koht: [SpeakSmart koolitusruum „Sõna“ Telliskivi 60a, Tallinn](#)

Koolituse tutvustus

Audiitorid ja on oma töös pidevalt olukorras, kus ta peab argumenti kasutama – koguma suheldes infot, tegema põhjendatud otsuseid auditeeritava kohta, koostama kirjaliku aruande ning selgitama otsuseid juhile. Audiitor peab oskama olla hea suhtleja ja mõjuv eneseväljenduses, seda nii suuliselt kui ka kirjalikult. Käesoleva koolituse eesmärk on harjutada struktureeritud ja argumenteeritud sõnumite koostamist, mida on võimalik hiljem kasutada oma töös aruannete koostamisel ja kirjalikus suhtluses.

Koolituspäeva jooksul saavad osalejate tegeleda oma reaalse dokumentide arendamisega. Kui videokoolituse või eelneval grupikoolitusel töötasime rohkem argumenti mudeli ja selle kasutamisega, siis see päev aitab panna argumenti reaalsest oma töödokumendi sisse. Koolituse harjutused on enamasti kirjalikud.

Koolitus on intensiivne, sisutihed ja hästi praktiline, sest täiskasvanud õppija ei omanda uusi oskusi loengu vormis. Loengu vormis saab omandada teoreetilist teadmist, aga argumenteerimise teoreetilisest teadmist on piiratud kasu. Seetõttu on koolitus üles ehitatud dialoogilisele meetodile, samm-sammult õpitava läbi harjutamisele ja igale osalejale koolitaja poolt jooksvalt antavale tagasisidele.

Harjutused on seostatud osalejate igapäevatööga. Töötatakse individuaalselt oma tekstiga või paaris/väikeses grupis koolitaja poolt antud tekstiga. Kirjaliku harjutuse tagasiside on suulises vormis, kus koolitaja juhib arutelu ning kõik osalejad saavad tuua näiteid enda tekstidest. Harjutustes kasutame osalejate enda töövaldkonnast pärit näiteid ning kirjalikke dokumente.

Lisaks etteplaneeritud harjutustele toimub ka osalejate poolt tõstatatud teemakohaste küsimuste arutamine. See võimaldab igal osalejal olla aktiivne ja vastutada selle eest, et ta saaks koolituselt vastuse just ennast huvitavale küsimusele koolituse temaatikas.

Koolitust kohandatakse erinevate õpistiiliga osalejatele, nii kasutatakse materjali edastamiseks ja õppimisprotsessi käivitamiseks audiovisuaalseid vahendeid, kirjalikke materjale kui ka aktiivset suhtlemist.

Koolituse läbinud osalejad:

- oskavad eesmärgistada, planeerida ja koostada (kirjalikku) argumentatsiooni;
- oskavad märgata puudujääke argumentatsioonis ja neile tähelepanu juhtida;
- oskavad lugeda kirjalikku argumentatsiooni;
- oskavad teha argumenteeritud kokkuvõtteid ja üldistusi lugejale arusaadavas vormis;
- on omandanud põhilised argumentatsiooni kiirendavad võtted – kirja baasstruktuur, standardargumendid.

Koolituse protsess

- 1. Osalemise eelduseks on „Argumenteerimine audiitoritele“ läbimine või videokoolituse vaatamine.**
Nädal enne koolituse algust saavad kõik osalejad, kes ei ole läbinud varasemalt SpeakSmart koolitust „Argumenteerimine audiitoritele“ personaalse ligipääsu videokoolitusele, mis katab argumenti teooria osa. Videokoolituse läbimine on vältimatu eeldus kohtumiseks ja võimaldab meil alustada esimest kohtumist juba tasemelt, kus kõigil on selge, mis on argumenti mudel ja saab jätkata aktiivse harjutamisega.
- 2. Nädal enne saadame osalejatele eelküsimumused. Koos vastustega eelküsimumustele ootab koolitaja kõikidelt osalejatelt ühte oma lühikesest (maksimaalselt mahus 2000 tähemärki ilma tühikuteta) ja vajadusel anonüümseks muudetud töödokumenti.** Koolitaja töötab need läbi ja teeb nende pinnalt üldistavaid tähelepanekuid osalejatele. Koolituspäeva jooksul toob ta need üldistused osalejateni ja laseb neil teha parandusi oma töödokumentidesse. Selline töö aitab osajatel saada kohest praktilist rakendust argumenti teadmisele oma kirjalikes töödes.
- 3. Kohtumine grupiga, mille päeva kava on:**
09:45 – 10:00 Kogunemine, osalejate registreerimine
10:00 – 11:30 Koolitus
 - Argumentatsiooni praktikum – videokoolitusel või eelneval grupikoolitusel õpitud oskuste meeldetuletus. Mis on argument? Kuidas argumenti koostada?
 - Kirjalike eeltööde analüüs
 - Kirjaliku argumentatsiooni erisused11:30 – 11:45 Paus
11:45 – 13:15 Koolitus jätkub
 - Argumentatsiooni planeerimine
 - Olemasoleva teksti struktuuriloome
 - Kirjaliku argumentatsiooni analüüs – argumentide leidmine ja analüüs, nõrkuste tuvastamine13:15 – 14:00 Paus lõunasöögiks. Iga osaleja läheb vabal valikul sööma Telliskivi Loomelinnaku söögikohta. Koolitaja soovib kohapeal, kuhu võiks minna.
14:00 – 15:30 Koolitus jätkub
 - Töö oma tekstiga – kirja struktuur ja pikkus, argumentid, sõnastuse kasutamine lähtuvalt lugejast
 - Standardargumentide ja töödokumentide baasstruktuuride kokkuleppimine

Koolitaja-konsultant Margo Loor

Eesti kõige kogenum mõtlemis-, kõne- ja väitlusoskuste koolitaja, ta on avaliku esinemise, kõnekunsti ja väitlusega tegeleenud 1994. aastast. Alates 1998. aastast on ta läbi viinud argumentidel põhineva veenmise, arutelu ja otsustamise koolitusi täiskasvanutele, juhtinud diskussioone seminaridel ja konverentsidel.

Koolitusi ja konsultatsioone on Margo läbi viinud teiste seas ettevõtete juhtidele, kommunikatsioonibüroode töötajatele, raadiohäälele, ülikoolide õppejõududele ja õpetajatele, riigiasutuste töötajatele ja vabaihendustele ning sotsiaalsetele ettevõtetele.

Margol on varasem kogemus audiitoritega töötamisel, viies läbi argumenteeritud suhtlemise koolitusi siseaudiitoritele koostöös ESAÜga ja koolitades ning juhtides SpeakSmartClubi Riigikontrollis 3 aasta jooksul.



Margo suurkliendid on olnud Eesti Energia, Riigikontroll, Swedbank, EAS, Pipedrive, Maksu- ja Tolliamet, Prokuratuur, Maanteeamet, Keskkonnaamet, IF kindlustus, Compensa Life, Riigikantselei, Sanofi-Aventis, ja kliendid Transferwise, Tartu Biotehnoloogia Park, Lindström, Prisma Peremarket, Politsei- ja Piirivalveamet, Kaitseressursside Amet, Sotsiaalkindlustusamet, Kohtutäitur Elin Vilippuse büroo, Advokaadibüroo Lentsius ja CASUS, Praxis jt.

Lisaks koolitajatööle juhib Margo SpeakSmart arendustegevusi ja Eesti Mittetulundusühingute ja Sihtasutuste Liidu nõukogu ning on Arvamusfestivali tiimi vabatahtlik liige. Margo töötab SpeakSmart moderator.ee brändi alt arutelu juhina ja õpetab moderaatoreid ise ka välja. Margo koolitustel osalenute tagasiside:

- Parim koolitaja minu pikas koolituste jadas!
- Koolitus ületas minu ootusi. Teooria oli piisav ja arusaadav. Palju praktilisi tegevusi teooria rakendamiseks. Koolitaja oli asjatundlik ja huvitav ning suutis mõlemal päeval 8 tunni jooksul tähelepanu üleval hoida.
- Margo on lihtsalt super oma ala proff!
- Margo reaalne praktika, töötavad näited ja kogu taustsüsteemi väga hea tunnetus annavad talle oskuse olla veenev sõnumi edastaja. Tänu!
- Oma ala ekspert, kes oskab igast olukorrast tuua välja nõrgad kohad ja nende kohta praktilisi näpunäiteid anda.
- Koolitus/ koolitaja oli hästi ettevalmistunud, rahulik, aus, oskas luua rahuliku ja sõbraliku keskkonna.

Pakkuja lühitutvustus

SpeakSmart on argumenteeritud mõtlemis- ja suhtlemiskultuuri looja organisatsioonis. Õpetame:

- struktureeritud ja analüütilist mõtlemist;
- mõtete sõnastamist ja argumenteerimist;
- kuulamist ja küsimuste küsimist;
- veenvat avalikku esinemist.

Koolitajad ja moderaatorid on väitlustegevuse taustaga, juhtivkoolitajate õpetamise kogemus on 21 aastat, nooremkoolitajate kogemus alates 6 aastat. SpeakSmart on 2006. aastal asutatud **sotsiaalne koolitusettevõtte** ja registreeritud kaubamärk Eestis. **Juhindume missioonist** juurutada mõtteviisi, et ühiskondlikus dialoogis saab määravaks tugevam argument, ja arendada selleks vajalikke oskusi. Sotsiaalse ettevõtteks kasutame osa kasumist MTÜ Eesti Väitlusseltsi tegevuse rahastamiseks (noortele väitluse õpetamine koolides, ühiskonnale argumenteeritud diskussiooni tutvustamine, võistlusväitluse arendamine Eestis).

2017. aastal pälvis SpeakSmart vastutustundliku ja jätkusuutliku tegevuse eest **Vastutustundliku Ettevõtluse Hõbemärgise** ning on **PARE Parima Personaliprojekti võitja partner**. Klientide soovitusi meie tööle saab lugeda siit: <http://www.speaksmart.ee/soovitused>



**VASTUTUSTUNDLIKU
ETTEVÕTLUSE INDEKS**
HÕBETASE 2017