

## Keeruliste inimestega toimetulek

### Millest koolitusel räägitakse?

Koolituse eesmärk on siseaudiitorite kogemuspõhine teadlikkus keerulise isiksuse tunnustest ja nendega suhtlemise põhimõtetest.

Teemad:

Probleemse isiksuse mõiste, tunnused ja põhitüübid. Mis teeb ühe inimese keeruliseks ja missugused on sagedamini esinevad probleemsete isiksuste tüübid.

Agressiivsus ja selle erinevad vormid. Passiivne agressiivsus kui vimma pidamine ja koostööst hoidumine. Ründav käitumine kui agressiivsuse põhivorm ja sellega toimetulek.

Suhtlemine raske juhiga. Keerulise juhi tüübid ja nendega toimetuleku strateegiad. Konflikt juhiga kui tööstressi allikas.

Keeruliste isiksustega toimetuleku võtted ja strateegiad. Missugustest põhimõtetest lähtudes ja kuidas tulla toime keeruliste isiksustega.

**Koolituse meetodid:** on rühmaarutelu, näidisklippide analüüs ja mikroloengud. Koolitusel istume toolidel ringis ilma laudadeta. Arutelu käigus kuulame osalejate lugusid ja õpime üksteise kogemusest.

### Päevakava

10.00-11.15	Koolitus
11.15-11.30	<i>Kohvipaus</i>
11.30-12.45	Koolitus
12:45-13:30	<i>Lõuna</i>
13:30-14:45	Koolitus
14:45-15:00	<i>Kohvipaus</i>
15:00-16:15	Koolitus

### Lektor

**prof Tõnu Lehtsaar** on tegelenud suhtlemiskoolitustega veerand sajandit. Koolitustegevusest annab ülevaate kodulehekülg <https://suhtlemiskoolitus.ee/>

### Maht

Seminari läbimine annab 4,5 CPE tundi.

### Toimumiskoht

ESAÜ ja Audiitorkogu koolitusklass, Parda tn 12, V. korrus.

### Osavõtutasu

ESAÜ liikmetele **120 EUR**, teistele **185 EUR**. Koostööpartneritele soodustused. Osavõtutasu sisaldab koolitusmaterjale ja kohvipausi. Arved saadame hiljemalt peale koolitus.

### Registreerimine

Liikmed: logi kodulehele sisse, vali esilehel Kalendrist sündmus ning klikki punasel nupul "Registreeru". E-kirjaga saad kohe registreerumise kinnituse ja meeldetuletuse kaks päeva enne sündmust.

Osalemisest loobumisel logi kodulehele sisse, vali esilehel Kalendrist sündmus, kliki punasel nupul "Tühista registreerimine". E-kirjaga saad teate tühistamisest.

Mitteliikmed peavad registreerumiseks looma konto ja lisama oma kontaktandmed arve koostamiseks. Registreerumine eelpool kirjeldatud juhise järgi.

Osavõtutasu tagastame 80% ulatuses juhul, kui loobutakse hiljemalt 3 tööpäeva enne koolituse algust. Hilisemaid pretensioone ei rahuldata.

**Lisateave** [www.siseaudit.ee](http://www.siseaudit.ee) või e-posti aadressil [koolitus@siseaudit.ee](mailto:koolitus@siseaudit.ee)

Lugupidamisega,  
Mare Timian  
Juhatuse esimees  
Eesti Siseaudiitorite Ühing