



Eesti
Siseaudiitorite
Ühing

Eesti Siseaudiitorite Ühing kutsub Teid osa võtma
16. mail toimuvast klassikoolitusest

"Teenusedisaini koolitus siseaudiitoritele"

Teenusedisaini koolituse eesmärk on tutvustada kasutajakeskse lähenemise olulisust auditeerimisprotsessidel. Koolitus võimaldab õppida praktilisi oskusi, kuidas kliendi vajadusi tuvastada ja vastavalt nendele audititeenuseid kavandada. Tutvustame disainmõtlemise meetodikaid, mis aitavad luua uuenduslikke ja tõhusaid lahendusi.

Koolitusel tutvustame teenusedisaini peamisi põhimõtteid ja tehnikaid, mis sisaldab näiteks empaatia kaardistamist, prototüüpide loomist ja testimist, aga ka palju muud kasulikku. End saab proovile panna ka praktilisi harjutusi tehes, mis omakorda võimaldab uutel teadmistel ja oskustel kinnistuda.

Koolitus koosneb kolmest osast:

- Eelküsitus
- Akadeemiline osa
- Praktiline osa

1. Eelküsitus toimub veebiküsitusel formaadis kaks nädalat enne koolitust. Nii osalejad kui mitteosalejad on teretulnud saatma Helmesele (design@helses.com) teemakohaseid küsimusi ka omal käel, eelküsitusel väliselt – nii saate juba enne maikuu koolitust mõne teema või väljakutse osas selgust.

2. Akadeemiline osa seisneb teenusedisaini ja disainmõtlemise tutvustamises:

- Disainmõtlemine
- Teenusedisaini olemus
- Protsesside tutvustamine
- Kasutegurid
- Praktilised näited, kuidas Helmes Design on teenusedisaini ja kasutajakogemuse disaini abil kaardistanud, parandanud või lihtsustanud erinevate avaliku ja erasektori klientide tööd, teenust või toodet.

3. Praktiline osa seisneb eelküsitusel ja eeltöö alusel välja valitud probleemi(de) läbitöötamises koos osalejatega teenusedisaini ja kasutajakogemuse disaini tööriistade abil.

Päevakava

10.15 – 10.30	<i>Kogunemine, osalejate registreerimine</i>
10.30 – 12.00	Akadeemiline osa
12.00 – 13.00	<i>Lõunapaus</i>
13.00 – 14.30	Praktiline osa
14.30-15.00	Küsimused-vastused

Toimumiskoht

Koolitus toimub Tallinnas (toimumiskoht täpsustamisel). **NB! Klassikoolitusel on osalejate arv piiratud!**

Sihtgrupp

Ootame koolitusele kõiki – nii algajaid kui ka kogenud auditooreid, kes soovivad pakkuda oma organisatsiooni klientidele suuremat väärtust ja mõjukamaid teenuseid.

Lektorid

Koolitust viivad läbi **Helmes Design eksperdid Riina Libe ja Rait Matiisen.**

Riina Libe (Helmes Design, Design Lead) on Helmese disainimeeskonna digitoote- ja teenusedisaini spetsialist. Ta on pühendunud kasutajakesksele lähenemisele läbi loova probleemilahenduse protsessi ehk disainmõtlemise ja omab valdkonnas pikaajalist kogemust. Tema missiooniks on aidata kaardistada ja kokku tuua organisatsioonide ja lõppkasutajate vajadusi, kasutades strateegilist mõtlemist, disainiprotsesse ja metodoloogiat, et tekiks soodne kasvupinnas parima võimaliku väärtuse loomiseks.

Rait Matiisen (Helmes Design, Team Lead) on Eesti ühe suurema arendusmaja Helmes strateegilise disaini ärisuuna juht. Helmes on aidanud luua üle kolmandiku E-Eestist ning töö jätkub edukalt praegugi. Raidu juhitud Helmes Design on aidanud avaliku ja erasektori organisatsioonidel luua erinevaid kasutajakeskseid lahendusi: koos on parandatud kasutajakogemusi ja kasutajaliideseid, koos on tehtud kvalitatiivseid hüppeid teenusedisainis ja disainisüsteemides. OECDst ÜRONi, CERNist Piletilevini - disainimõtlemine äri või organisatsiooni juhtimise tasandil annab tõendatult rohkem kõigile osapooltele - teenuse/toote kasutajale, osutajale kui ka ühiskonnale tervikuna.

Helmese disainitiimi klientideks on lisaks ülaltoodule olnud avalikust sektorist nt Statistikaamet, TEHIK, Riigi Tugiteenuste Keskus, Maaeluministerium ja mitmed teised organisatsioonid. Erasektoris on neil kliente pangandus-, (taastuv)energia-, tehnoloogia-, logistika ja erameditsiini valdkonnas, aga ka mitmetes teistes sektorites. Ühendavaks märksõnaks on soov oma teenust, toodet või lahendust muuta kasutajasõbralikumaks, tõhusamaks ning jätkusuutlikumaks.

Maht

Koolituse läbimine annab **4,2 CPE** tundi.

Koolitusel osalejad saavad koolituse läbimist tõendava digi-tunnistuse, mille leiad kodulehelt, oma kontolt "Minu sündmused" menüüpunktist. Pead kodulehele sisse logima vaatamiseks ja/või alla laadimiseks.

Osavõtt

ESAÜ liikmetele **125 eurot**, teistele **190 eurot**. [Koostööpartneritele](#) soodustused.

Osavõttu sisaldab koolitusmaterjale, mis tehakse koolitusel osalejatele kättesaadavaks digitaalselt. Koolituse arve esitatakse registreerunud osalejatele hiljemalt 5 tööpäeva jooksul peale koolituse toimumist.

Registreerimine*

- ESAÜ liikmed: logi kodulehele sisse, vali esilehel Kalendrist sündmus ja kliki punasel nupul "Salvesta registreerimine". E-kirjaga saadame Sulle meeldetuletuse enne sündmust.
- Mitteliikmed (sh koostööpartnerid): loo endale konto, lisa oma kontaktandmed arve koostamiseks ja märgi ära meie koostööpartner, keda esindad ning registreeru eelpool toodud juhiste järgi.
- Registreerimise tühistamiseks logi kodulehele sisse, vali esilehel Kalendrist sündmus, kliki punasel nupul "Katkesta registreerimine".
- Registreeringut on võimalik tühistada kuni koolitusele registreerimise sulgemiseni. Registreerimine sulgub automaatselt kohtade täitumisel või hiljemalt 11. mail 2023.

**Registreerides koolitusele annad kinnituse, et oled tutvunud ja nõustud [Eesti Siseaudiitorite Ühingu koolitustel osalemise põhimõtetega](#).*

Lisateave

Küsimuste korral kirjuta ESAÜ koolituskoordinaator Deivile koolitus@siseaudit.ee

Lugupidamisega

Piret Lantin

Juhatuse esimees

Eesti Siseaudiitorite Ühing