



Eesti
Siseaudiitorite
Ühing

Eesti Siseaudiitorite Ühing kutsub Teid osa võtma
18. septembril toimuvast klassikoolitusest

„Auditi planeerimine teenusedisaini tööriistade abil“

Spetsiaalselt siseaudiitoritele mõeldud teenusedisaini praktiliste tööriistade koolituse viib läbi Põhjamaade üks suuremaid arendus- ja disainimaju Helmes. Teenusedisaini praktiliste tööriistade koolitus on jätk 2023. aasta maikuus toimunud teenusedisaini tutvustavale koolitusele. Praktiliste tööriistade koolituse eesmärk on tutvustada kasutajakeskse lähenemise olulisust auditeerimisprotsessidel ja praktiliselt läbi proovida olulisemad tööriistad ja võtted erinevates protsessi osades. Sel korral keskendume protsesside planeerimisele, esialgse selguse tekitamisele ning probleemide defineerimisele.

Koolitusel räägime protsesside planeerimise ja esialgse selguse tekitamise tööriistadest (nt Stakeholder mapping, Service Blueprint, Knowledge Matrix), mis aitavad olemasolevas andmestikus selgust luua, teha valikuid kasutatavate tööriistade näol ning tekitada ülevaade auditeeritavast olukorrast enne probleemide tuvastamist. Samuti tutvustame probleemide defineerimise tööriistad (nt User Journey Map, Fishbone, Diagram, 5 Whys), mis aitavad tuvastada probleemkohti ning nende juurpõhjuseid tuvastada ning analüüsida, et auditeeritavas teemas õigeid fookuspunkte seada.

Koolituse teemad:

1. Kuidas planeerida tööd ja protsessi?
2. Esialgse selguse tekitamine ja osapoolte kaardistus
3. Esialgse selguse tekitamine ja teenusekaart
4. Kasutajateekonna kaardistamine, et probleeme tuvastada
5. Puutepunktide analüüs, empaatia kaart
6. Juurpõhjuste tuvastamine

Koolitus on praktilise suunitlusega ning sisaldab nii interaktiivseid vestlusi kui grupitöid, mis põhinevad siseauditiga seotud ülesande stsenaariumi lahendamisel.

Päevakava

12.45 – 13.00	<i>Kogunemine ja registreerimine</i>
13.00 – 13.20	Sissejuhatus koolituspäeva
13.20 – 14.50	I teemaplokk
14.50 – 15.00	<i>Paus</i>
15.00 – 16.30	II teemaplokk
16.30 – 17.00	Lõpetamine, küsimused ja vastused

Toimumiskoht

Koolitus toimub **ESAÜ koolitusklassis**, Tallinn, Parda 12 (5. korrus). **NB! Klassikoolitusel on osalejate arv piiratud!**

Lektor

Koolitust viib läbi Helmes Design ekspert Riina Libe. Riina (Helmes Design, Design Lead) on Helmese disainimeeskonna digitoote- ja teenusedisaini spetsialist. Ta on pühendunud kasutajakesksele lähenemisele läbi loova probleemilahenduse protsessi ehk disainimõtlemise ja omab valdkonnas pikaajalist kogemust. Tema missiooniks on aidata kaardistada ja kokku tuua organisatsioonide ja lõppkasutajate vajadusi, kasutades strateegilist mõtlemist, disainiprotsesse ja metodoloogiat, et tekiks soodne kasvupinnas parima võimaliku väärtuse loomiseks

Maht

Koolituse läbimine annab **4,8 CPE** tundi.

Koolitusel osalejad saavad koolituse läbimist tõendava digi-tunnistuse, mille leiad kodulehelt, oma kontolt "Minu sündmused" menüüpunktist (vajalik on kodulehele sisselogimine).

Osavõtutasu

ESAÜ liikmetele **145 eurot**, teistele **215 eurot**.

Osavõtutasu sisaldab koolitusmaterjale, mis tehakse koolitusel osalejatele kättesaadavaks digitaalselt. Koolituse arve esitatakse registreerunud osalejatele hiljemalt 5 tööpäeva jooksul peale koolituse toimumist.

Registreerimine*

- ESAÜ liikmed: logi kodulehele sisse, vali esilehel Kalendrist sündmus ja kliki punasel nupul "Salvesta registreerimine". E-kirjaga saadame Sulle meeldetuletuse enne sündmust.
- Mitteliikmed: loo endale konto, lisa oma kontaktandmed arve koostamiseks ning registreeru liikmetele toodud juhiste järgi.
- Registreerimise tühistamiseks logi kodulehele sisse, vali esilehel Kalendrist sündmus, kliki punasel nupul "Tühista registreerimine".
- Registreeringut on võimalik tühistada kuni koolitusele registreerimise sulgemiseni. Registreerimine sulgub automaatselt kohtade täitumisel või hiljemalt **16. septembril 2024**.

**Registreerides koolitusele annad kinnituse, et oled tutvunud ja nõustud [Eesti Siseaudiitorite Ühingu koolitustel osalemise põhimõtetega](#).*

Lisateave

Küsimuste korral kirjuta ESAÜ koolituskoordinaator Deivile koolitus@siseaudit.ee

Lugupidamisega

Piret Lantin

Juhatuse esimees

Eesti Siseaudiitorite Ühing